

Všeobecné obchodní podmínky společnosti IBS Scherer Czech s.r.o.

Přijaté na základě ustanovení § 1751 a. násl. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění.

Platné od 1.9.2022

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti IBS Scherer Czech s.r.o. (dále jen „OP“) se použijí na všechny smlouvy uzavírané mezi společností IBS Scherer Czech s.r.o. a odběrateli jejího zboží či služeb.

Definice pojmů

Dodavatel - společnost IBS Scherer Czech s.r.o.

Odběratel - smluvní partner společnosti IBS Scherer Czech s.r.o., s nímž je uzavírána smlouva dle těchto OP.

Čistící kapaliny IBS (popř. kapaliny) - IBS speciální čističe.

Kontejner - nádoba, v níž je dodávána kapalina (kovový sud IBS, popř. jiný vhodný obal či nádoba - např. plastový kontejner). Též zásobník kapaliny u mycího zařízení.

Předpisy o spotřebních daních - platné právní předpisy upravující v České republice spotřební daň z minerálních olejů; k datu vydání OP je to zákon č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, a s ním související předpisy.

1. Uzavření smlouvy

1.1 Realizace obchodu smluvních stran probíhá na základě jednotlivých smluv, uzavíraných mezi dodavatelem a odběratelem.

1.2 Smlouvy jsou uzavírány na základě písemné objednávky odběratele, která musí obsahovat tyto náležitosti:

- údaje o množství a druhu zboží (popř. druhu a rozsahu služeb),
- místo a požadovaný termín dodání,
- cenový odkaz (ceníková informace)
- odkaz na tyto OP.

Smlouva vzniká akceptací této objednávky jejím písemným potvrzením dodavatelem (potvrzení může být připojeno i přímo na objednávce odběratele).

1.3 Odběratel je povinen spolu s první objednávkou zaslat či jinak dodavateli předat svůj výpis z obchodního rejstříku, popř. opis svého živnostenského oprávnění.

1.4 Veškeré dodávky zboží a služeb se provádějí na základě těchto OP a za podmínek v nich obsažených. Při sjednávání jednotlivých smluv se vychází ze skutečnosti, že odběratel je s těmito OP seznámen a souhlasí s nimi.

1.5 Vztahy mezi smluvními stranami mohou být upraveny též rámcovou smlouvou, jejímž předmětem jsou opakované dodávky zboží nebo služeb, případně speciální smlouvou uzavřenou pro jednotlivý konkrétní obchod. I na tyto smlouvy se plně vztahují OP.

2. Dodání zboží a služeb

2.1 Dodávka se uskuteční ze závodu nebo z nejbližšího skladu.

2.2 Dílčí dodávky jsou přípustné.

2.3 Případné požadavky odběratele na změnu obsahu smlouvy přiměřeně prodlužují sjednanou dodací lhůtu.

2.4 Dodávka je podmíněna včasným a dostatečným vlastním zásobováním. V případě nedodržení dohodnutého termínu dodání nebo dohodnuté dodací lhůty nese dodavatel odpovědnost za škodu pouze v případě úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti. Pokud není dodavatel schopen uspokojit celkovou poptávku po zboží, je oprávněn dostupné množství zboží rozdělit. Dodavatel je oprávněn provádět částečné dodávky, zrušit dodávky nebo upřednostnit dříve uzavřené závazky. V takovém případě je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí

- být dodavateli oznámeno v písemné podobě.
- 2.5 Odběratel přebírá veškerá rizika týkající se poškození nebo ztráty zboží od okamžiku předání zboží první osobě určené k převzetí nebo jejímu zástupci, který je považován za zástupce odběratele. K takovým osobám náleží zejména dopravci.
- 3. Ceny**
- 3.1 Ceny zboží a služeb jsou stanoveny dle ceníku dodavatele, platného ke dni uzavření smlouvy, obsaženého v nabídkových a katalogových listech, akčních nabídkách atd. Cena je sjednávána přijetím takto stanovených cen formou cenového odkazu v objednávce odběratele. Ceny dodavatele platí ze závodu.
- 3.2 Nemá-li ve smlouvě stanoveno jinak, ceny uvedené ve smlouvě nezahrnují náklady na balení, přepravní náklady a pojištění. Pokud se v době mezi uzavřením smlouvy a realizací objednávky zvýší nákladová cena dodavatele, je dodavatel oprávněn kupní cenu odpovídajícím způsobem zvýšit.
- 3.3 K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty (DPH) v platné zákonné sazbě.
- 4. Platební podmínky**
- 4.1 Cenu zboží či služeb lze uhradit při jejich převzetí odběratelem platbou v hotovosti, převodním příkazem na základě vystaveného daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) dodavatele anebo dobírkou.
- 4.2 V případě platby bankovním převodem vystaví dodavatel fakturu, kterou neprodleně zašle odběrateli elektronicky nebo ji předá společně s dodávkou zboží či služeb. Faktury dodavatele jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne vystavení, nebo dle dalšího smluvního ujednání. Pro případ prodlení s úhradou faktury je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Současně s tím je dodavatel oprávněn jednostranně změnit sjednaný platební režim (splatnost, formu úhrady atd.). Dodavatel si vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek ve výši 100,00 Kč po druhé upomínce a 300,00 Kč po třetí upomínce.
- 4.3 V případě prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než 30 dnů je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy a je oprávněn k odebrání dodaného zboží i věcí, které jsou součástí jím poskytovaných služeb. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.
- 4.4 V případě jakéhokoli prodlení s úhradou faktury je dodavatel oprávněn celou svou pohledávku vůči odběrateli postoupit na třetí osobu a pro tento případ se na dodavatele nevztahuje bod 8.7 těchto OP.
- 4.5 Započtení protipohledávek ze strany odběratele je vyloučeno, pokud není pohledávka nesporná nebo pokud nebyla přiznána rozsudkem v právní moci.
- 4.6 Odběratel může uplatnit zadržovací právo pouze v případě, že se protinárok zakládá na stejném smluvním vztahu.
- 4.7 Odběratel souhlasí s tím, že bude faktury dostávat v elektronické podobě. Elektronické faktury se odběrateli zasílají e-mailem ve formátu PDF na e-mailovou adresu, kterou odběratel uvedl pro účely jejich přijetí. Odběratel se zavazuje vytvořit technické podmínky k tomu, aby fakturu dle tohoto ujednání obdržel. Odběratel je povinen neprodleně oznámit jakoukoli změnu e-mailové adresy určené pro elektronické zasílání faktur. V případě nesprávného nebo zaviněně opomenutého oznámení změny určené e-mailové adresy je odběratel povinen nahradit škodu vzniklou zjišťováním adresy.

Elektronická faktura se považuje za doručenou okamžikem dojití e-mailu, ke kterému je elektronická faktura připojena. Odběratel může souhlas s elektronickým zasíláním faktur kdykoli písemně odvolat.

5. Odpovědnost za škodu na zboží, výhrada vlastnictví

5.1 Nebezpečí škody přechází na odběratele okamžikem předání zboží odběrateli, spediční společnosti, dopravci nebo jiné osobě či instituci určené k provedení přepravy. Předání se rovněž považuje za uskutečněné okamžikem prodlení odběratele s převzetím. To platí i v případě, že dodavatel nese náklady na přepravu. Reklamacie z důvodu poškození při přepravě musí odběratel uplatnit u přepravní společnosti. Smlouvy s dopravními společnostmi jsou uzavírány jménem a na účet příslušného odběratele. Dodavatel vystupuje jako zástupce odběratele a jako takový se i označuje. Za uzavření dopravního a jiného pojištění odpovídá odběratel..

5.2 Zboží zůstává vlastnictvím dodavatele až do doby úplného zaplacení ceny odběratelem. Cenou se rozumí cena určená dle článku 3 a 4 OP, popř. dle smlouvy, včetně souvisejících nákladů, které je odběratel povinen hradit. (DPH, dopravné, balné apod.). To zahrnuje i takové pohledávky, které vycházejí ze smluv uzavřených ve stejné době nebo později. Výhrada vlastnického práva se uplatní i v případě, že jednotlivé nebo všechny pohledávky byly zahrnuty do běžného účtu a zůstatek byl vyrovnán a uznán.

5.3 Po dobu trvání výhrady vlastnického práva nesmí odběratel věc zpeněžit nebo ji poskytnout jako jistotu. Zboží smí dále prodávat pouze v rámci běžného obchodního styku a pouze za podmínky, že obdrží platbu od svých zákazníků nebo sjedná výhradu, že

vlastnictví přejde na zákazníka až po úplném splnění jeho platební povinnosti. V případě věrohodného oprávněného zájmu je odběratel povinen poskytnout dodavateli informace potřebné k uplatnění práv vůči svému zákazníkovi a předat dodavateli potřebné dokumenty.

5.4 V případě zabavení, konfiskace nebo jiného nakládání se zbožím nebo zásahu třetích stran do vlastnického práva dodavatele ke zboží, které je předmětem výhrady vlastnictví, je odběratel povinen dodavatele neprodleně informovat. Odběratel nesmí uzavírat dohody se svými smluvními partnery, zejména s věřiteli nebo zákazníky, kterými by mohla být narušena práva dodavatele z výše uvedené sjednané výhrady vlastnictví.

5.5 Pokud jsou čisticí kapaliny dodávány v sudech pro zařízení na čištění dílů, zůstávají sudy ve vlastnictví dodavatele jako zapůjčené nádoby. Použití sudů na jiné čisticí kapaliny nebo jiné látky je zakázáno. V případě porušení je odběratel povinen zaplatit odpovídající náhradu za užívání a náhradu škody, a to i za následné škody. Pokud nebude likvidace čisticí kapaliny provedena prostřednictvím dodavatele, je odběratel povinen po použití dodavatelem dodané čisticí kapaliny vrátit sudy dodavateli, to vyčištěné a se zajištěním úhrady přepravy na vlastní náklady (donosný závazek). Pokud vzniknou dodavateli dodatečné náklady, např. na čištění sudů nebo likvidaci zbytků obsahu, nese tyto náklady odběratel.

5.6 Dodavatel neodpovídá za ztráty ani za škody, které vznikly přímo nebo nepřímo v důsledku výroby, dodávky nebo skladování zboží a které lze přičíst událostem mimo sféru vlivu odběratele.

6. Zvláštní ustanovení o čisticích kapalinách

- 6.1 Čistící kapaliny poskytuje dodavatel odběrateli k užívání dočasně na dobu 24 měsíců, není-li písemně dohodnuto jinak. Tato služba dodavatele spočívá v dodání kapaliny v originálním balení (kontejneru) na místo určené ve smlouvě, kontrole a vyčištění mycího zařízení, odpojení zásobníku s použitou kapalinou a připojení zásobníku s novou kapalinou, přenechání nové kapaliny k užívání odběrateli a následném odvezení a zajištění ekologické likvidace použité kapaliny. Cena za tuto službu je splatná předem podle ustanovení čl. 4., cena platí i v případě dřívějšího vrácení použité kapaliny.
- 6.2 Kontejner zůstává ve vlastnictví dodavatele a po ukončení smlouvy je odběratel povinen jej bez zbytečného odkladu vrátit zpět dodavateli.
- 6.3 S čistící kapalinou i kontejnerem je odběratel povinen zacházet s péčí řádného hospodáře, chránit je před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zničením, užívat je řádně a výhradně k účelu, ke kterému jsou určeny, tj. pro průmyslové čištění dílů, součástí a odmašťování povrchů, příp. k účelu který je písemně dohodnut ve smlouvě. Odběratel plně odpovídá za jejich případné poškození, vyjma případů běžného opotřebení v důsledku řádného používání.
- 6.4 Odběratel je povinen dodržovat platné právní předpisy pro práci s čistícími kapalinami, zejména pro ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární ochranu a další. Odpovědnost za porušení těchto předpisů nese v plné míře odběratel.
- 6.5 Odběratel nesmí čistící kapalinu ředit, směšovat či jiným způsobem doplňovat jinou tekutinou, zejména nesmí do čistící kapaliny vmísit halogenované uhlovodíky nebo ji jiným způsobem kontaminovat. Odběratel je povinen shromažďovat odpadní kapaliny pouze v originálních obalech dodavatele.
- 6.6 Čistící kapalinu ani kontejner nesmí odběratel přenechat k užívání třetí osobě.
- 6.7 Odběratel je povinen nakládat s čistící kapalinou hospodárně, aby ztráty kapaliny během používání byly co nejmenší.
- 6.8 V případě, že odběratel nevrátí použitou čistící kapalinu dodavateli nejpozději do 24 měsíců po dodání nebo do deseti pracovních dnů po ukončení smlouvy, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé nevrácené balení (kontejner), není-li písemně dohodnuto jinak. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena odpovědnost odběratele za škodu, která v souvislosti s nevrácením čistící kapaliny dodavateli vznikne.
- 6.9 Dodavatel může provedením svých činností dle bodu 6.1 pověřit v potřebném rozsahu i jinou osobu.
- 7. Odpovědnost za vady**
- 7.1 Odpovědnost dodavatele za vady nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek.
- 7.2 Doba k uplatnění práv z odpovědnosti za vady činí jeden rok od převzetí zboží. Tato lhůta je promlčecí lhůtou a vztahuje se i na nároky na náhradu následné škody způsobené vadou, pokud nejsou uplatněny nároky vyplývající z deliktu nebo z odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku. V případě čerpadel činí doba k uplatnění práv z odpovědnosti za vady 3 roky.
- 7.3 Odběratel je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí. Vady zboží, zjistitelné

při převzetí zboží, je odběratel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu, tj. při převzetí zboží nebo nejpozději následující pracovní den po převzetí zboží, jinak na ně nebude brán zřetel. Vady zboží, které vyšly najevo během doby k uplatnění práv z odpovědnosti za vady, uplatňuje odběratel písemně u dodavatele v rámci odpovědnosti za vady zboží nebo služeb (dále jen „reklamace“) do 10 dnů ode dne zjištění vady. Reklamace musí obsahovat datum dodání zboží, číslo faktury, výrobní číslo zboží, popis vady a druh uplatněného nároku a musí být ve výše uvedené lhůtě doručena dodavateli. Uplatněný nárok nemůže odběratel měnit bez souhlasu dodavatele.

- 7.4 Vyskytnou-li se vady na věcech, poskytnutých dodavatelem odběrateli k dočasnému užívání, je odběratel povinen oznámit vady písemně dodavateli bez zbytečného odkladu, tak aby bylo oznámení doručeno dodavateli nejpozději do 10 dnů od zjištění vad. Při porušení této povinnosti odpovídá odběratel za škodu tím způsobenou a nemá nároky plynoucí z omezené možnosti věci užívat.
- 7.5 Dodavatel neodpovídá za poškození zboží způsobené nevhodným nebo nepřiměřeným užíváním.
- 7.6 Odběratel není oprávněn souběžně s nároky z odpovědnosti za vady zboží uplatňovat i nároky na náhradu škody.
- 7.7 Veškeré nároky z vad mohou být splněny podle uvážení dodavatele opravou nebo dodáním náhradního zboží za vadné zboží. Pouze v případě, že se náprava nezdaří a další náprava je ve vztahu k odběrateli nepřiměřená, může odběratel požadovat odstoupení od smlouvy nebo slevu z ceny.
- 7.8 Vady zboží řeší dodavatel nejprve dodatečným plněním podle vlastního uvážení (dle jeho volby buď opravou nebo dodáním náhradního zboží za

vadné zboží). Náklady nezbytné pro účely dodatečného plnění, jako jsou zejména náklady na dopravu, cestovné, práci a materiál, nese dodavatel.

- 7.9 Pouze v případě, že druhý pokus o nápravu selže nebo je ve vztahu k odběrateli nepřiměřený, může odběratel dle vlastní volby požadovat slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy. V případě pouze nepodstatného porušení smlouvy, zejména v případě pouze drobných vad, však odběratel není oprávněn od smlouvy odstoupit. Pokud odběratel vyrábí nové zboží, bude vadné zboží, které již bylo odběrateli dodáno, odběratelem předáno dodavateli. Náklady s tím spojené nese dodavatel.
- 7.10 Pokud se odběratel po neúspěšném dodatečném plnění rozhodne pro náhradu škody, zůstane zboží odběrateli, pokud je to pro něj přiměřené. Náhrada škody je omezena na rozdíl mezi kupní cenou a hodnotou vadného zboží. To neplatí, pokud dodavatel porušil smlouvu podvodným jednáním.
- 7.11 Nároky z vad jsou vyloučeny v případě nesprávného zacházení s věcmi, ledaže takové zacházení nebylo příčinou vzniku vady. Nároky z vad jsou rovněž vyloučeny, pokud odběratel změnil design nebo konstrukci zařízení bez předchozího souhlasu dodavatele a tato změna je příčinou vady. Nároky z vad jsou rovněž vyloučeny, pokud odběratel provede opravu nebo výměnu sám nebo ji nechá provést třetí osobou bez předchozího souhlasu dodavatele, a to je příčinou vady. Nároky z vad, které vyžadují souhlas dodavatele podle vět 2 a 3, existují pouze tehdy, pokud byla příslušná opatření provedena v souladu se smlouvou a odborně. Nároky z vad, které vyžadují souhlas dodavatele podle vět 2 a 3, navíc existují pouze tehdy, pokud byla příslušná opatření provedena během doby odpovědnosti

- za vady a v žádném případě ne po jejím uplynutí. Udělení souhlasu ve smyslu vět 2 a 3 vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
- 7.12 Za škody způsobené vadou odpovídá dodavatel v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti svých orgánů nebo svých vedoucích zaměstnanců. Kromě toho existuje odpovědnost v případě hrubého porušení povinností zástupců a porušení podstatných smluvních povinností; v tomto případě je odpovědnost omezena na náhradu typické předvídatelné škody. Výše uvedená omezení odpovědnosti nemají vliv na nároky odběratele vyplývající z odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku. Omezení odpovědnosti dále neplatí v případě, že dodavatel podvodně zatajil vady nebo převzal záruku za jakost zboží. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na případy škody na zdraví přičitatelné dodavateli nebo na případy úmrtí odběratele. Další nároky na náhradu škody způsobené vadou zboží jsou vyloučeny.
- 8. Závěrečná ustanovení**
- 8.1 Smluvní vztahy mezi stranami se řídí českým právem s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z dubna 1980.
- 8.2 Veškeré spory vzniklé z uzavřených smluv a v souvislosti s nimi, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány věcně a místně příslušným obecným soudem žalované strany, pokud nebude sjednáno jinak.
- 8.3 Pro případ porušení smlouvy ze strany odběratele zrušením již potvrzené objednávky se sjednává smluvní pokuta ve výši 20 % z ceny takto objednaného zboží či služeb. Smluvní pokuta u atypického zařízení vyráběného na požadavek odběratele se řídí dle dalších smluvních podmínek.
- 8.4 Smluvní pokuta dle těchto OP je splatná do 10 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany druhé straně doručena. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena. Povinnost zaplatit smluvní pokutu, trvá i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
- 8.5 Při zániku smlouvy je odběratel povinen umožnit dodavateli odvoz veškerých čistících i odpadních kapalin, které obdržel od dodavatele a poskytnout mu přitom potřebnou součinnost.
- 8.6 Při doručování písemností po uzavření smlouvy se mezi stranami doručuje na adresy uvedené na smluvních dokumentech (čl. 1). Má se přitom za to, že písemnost byla druhé straně doručena třetím dnem od jejího odeslání z kteréhokoliv poštovního úřadu v České republice. Bankovní styk mezi stranami se uskutečňuje prostřednictvím bankovních účtů, uvedených na smluvních dokumentech. V případě, že některá ze stran změní adresu pro doručování nebo své bankovní spojení, je povinna ihned písemně o této skutečnosti informovat druhou stranu - pokud tak neučiní odpovídá druhé straně za škodu tím vzniklou. Způsob doručování v jednotlivých případech lze upravit písemnou dohodou.
- 8.7 Strany se zavazují neinformovat třetí osoby o obsahu práv a povinností vyplývajících pro každého z nich z těchto OP a uzavřených smluv, nebude-li v této otázce mezi nimi výslovně ujednáno jinak. Porušení této povinnosti zakládá dotčené straně právo domáhat se náhrady škody tímto jednáním vzniklé.

- 8.8 Těmito OP se řídí veškeré smlouvy o dodávce zboží nebo služeb, uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem, pokud není výslovně sjednáno jinak. Vztahy smlouvou nebo OP výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.9 V případě čistících kapalin, které jsou předmětem spotřební daně, se dodavatel i odběratel v obchodních vztazích řídí ustanoveními předpisů o spotřebních daních.
- 8.10 V případě, že bude jakékoli ustanovení těchto OP shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení OP.
- 8.11 Tyto OP platí za přijaté nejpozději v okamžiku přijetí zboží či služby odběratelem.
- 8.12 Tyto OP pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších OP. Práva a povinnosti stran, vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP, tím nejsou dotčena.